

<b>IN-FORMAZIONE Srl</b>	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	Revisione n° 0
		Data: 01/03/2021
		Pagina 1 di 1

## **Politica della qualità**

### **A TUTTO IL PERSONALE**

*La Direzione Generale, in considerazione del mercato in cui opera, spinta dalla volontà di rendere IN FORMAZIONE punto di sicuro riferimento per la Clientela, ha scelto di adottare e rendere operativo un Sistema di Gestione Aziendale conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.*

*In tale ottica la Direzione Generale valuta la Qualità una leva fondamentale per la nostra affermazione sul mercato, purché essa sia intesa nel suo significato più ampio e completo di soddisfazione del cliente, pertanto persegue costantemente il miglioramento del proprio Sistema di Gestione Qualità impegnando tutte le funzioni operanti nell'Azienda al fine di:*

- ❖ Garantire la soddisfazione del Cliente;*
- ❖ Garantire gli standard qualitativi aziendali per i servizi forniti;*
- ❖ Rispettare i regolamenti e le Leggi vigenti;*
- ❖ Migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale;*
- ❖ Aumentare i livelli di competitività sul mercato;*
- ❖ Ottimizzare la formazione delle risorse umane a tutti i livelli.*

*IN FORMAZIONE ha fatto propria questa impostazione ed il Manuale della Qualità è la formalizzazione di questa volontà aziendale, costituisce quindi un indispensabile ausilio a tutti per operare con più efficacia ed essere quindi migliori nella soddisfazione dei nostri Clienti.*

*Andria, li 01/03/2021*

*La Direzione Generale*

