

## PROGRAMMA CORSO MANYCHAT - CHATBOT MARKETING

**SENIOR TRAINER LUCIANO ZAMBITO**

### CORSO BASE

#### INTRODUZIONE

- ManyChat Installazione
- Facebook Impostazioni
- ManyChat Pricing
- ManyChat Menù laterale

#### IMPOSTAZIONI

- Generali
- Live Chat
- Growth Tools e notifiche
- Varie

#### DESIGN

- Flow Builder
- Step e anatomia dei flussi

#### BLOCCHI

- Panoramica

- Testo e immagine
- Card e gallery
- OTNR
- Multimedia e delay
- User input
- Dynamic

## PERSONALIZZAZIONE

- Tag e variabili
- System field
- Bot field
- Customer user field
- Quick reply VS button

Il corso base ha l'obiettivo di rendere da subito accessibili la comprensione e l'utilizzo di ManyChat analizzandone il pricing, le impostazioni necessarie, l'interazione con la pagina Facebook e tutte le

## CORSO INTERMEDIO

### LOGICHE

- Conditions
- Conditions - 5 esempi

### NAVIGAZIONE

- Menù persistente
- Audience

## LIVE CHAT

- Impostazione 1
- Impostazione 2

## WELCOME MESSAGE

- Principi
- Consenso e aspettative

## DEFAULT REPLY

- Introduzione
- Ottimizzazione

## KEYWORDS

- Introduzione
- Personalizzazione

## REGOLE

- Regole Messenger
- Regole Demo

## MESSAGGI DIFFERITI

- Broadcast - Introduzione
- Broadcast - Demo
- Smart delay
- Sequenze

Il corso intermedio esplora l'uso di logiche condizionali grazie a variabili e tag, impostando i flussi fondamentali di un ChatBot e analizzando le regole fondamentali di questo canale, ponendo particolare attenzione alle varie tipologie di messaggi differiti.

Nel dettaglio, verranno affrontati i seguenti temi:

- logiche condizionali;
- impostazioni e utilizzo della live chat;
- flussi fondamentali;
- diversi tipi di automazioni;
- regole e best practice per Facebook Messenger;
- invio di messaggi differiti

## CORSO AVANZATO

### GROWTH TOOLS

- Web
- Altri
- Facebook
- Ads JSON
- Customer chat
- RefURL e Shop

### AUTOMAZIONI

- Rules
- Dynamic content
- External request

### INTEGRAZIONI NATIVE

- Introduzione
- Google Sheets - Get

- Google Sheets - Update
- Google Sheets - Insert

## E-COMMERCE

- Buy button
- Buy button Demo
- Buy button Sconto
  
- Shopify - Connessione
- Shopify - Recupero carrello
- Shopify - Trigger
- Shopify - Coupon
- WooCommerce - Introduzione
- WooCommerce - Crea coupon
- WooCommerce - Invio coupon

## CONCLUSIONI

- Canali, prezzi e consigli

Il corso avanzato affronta nel dettaglio strategie e soluzioni per la generazione di nuovi contatti all'interno del ChatBot, esaminando poi strategie utili all'integrazione verso sistemi esterni come Shopify e WooCommerce, attraverso integrazioni native e personalizzate.