

PROGRAMMA COMPLETO CORSO PRIVACY E COOKIE PER ECOMMERCE

MODULO 1

- Normativa di riferimento
- Autorizzazioni e adempimenti

MODULO 2

- Termini e condizioni dell'e-commerce
- Clausole specifiche per *B2B*
 - Garanzia
 - Foro
 - Clausole vessatorie
- Clausole specifiche per *B2C*
 - Obblighi informativi Codice del Consumo
 - Violazione obblighi informativi
 - Diritto di recesso
 - Garanzia
 - ODR
 - Foro del Consumatore
 - Clausole vessatorie
- Obblighi informativi D.lgs. 70/2003
 - Metodi di pagamento
 - Consegna del prodotto
 - Altri obblighi informativi
 - Violazione degli obblighi informativi
- Clausola risolutiva espressa

MODULO 3

- Le vicende e la conclusione del contratto
- Cosa si può o non si può fare nel mercato EU
- Controversie
- Conclusione di contratti internazionali online
- Schede prodotto
- Tutela dei contenuti

MODULO 4

- Casi particolari:
 - Dropshipping
 - Food
 - Marketplace

MODULO 5

- Privacy:
 - Sito web
 - L'informativa
 - Consenso si, consenso no
 - I form di contatto
 - Gli account degli utenti
 - Profilazione e marketing automation
 - Newsletter
 - Soft Spam
 - Caso particolare: il reminder via email del carrello abbandonato
 - Cookie
 - Atti di nomina a responsabili del trattamento
 - Il registro dei trattamenti
 - Le richieste di preventivo